

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА TOP SELLERS

Преамбула

Настоящее Соглашение об условиях использования сервиса Top Sellers (далее — «**Соглашение**») является публичным договором присоединения и регулирует правоотношения между ТОО «Top Sellers» (далее — «**Лицензиар**») и физическим либо юридическим лицом (далее — «**Клиент**») в отношении предоставления права использования программного обеспечения Top Sellers (далее — «**Сервис**»).

Соглашение является общедоступным документом, действующая редакция которого размещается на веб-сайте <https://top-sellers.pro/>.

Используя Сервис, проходя регистрацию, создавая Аккаунт, оплачивая Тариф, подключая маркетплейсы, используя Пробный период либо любым иным способом начиная использование Сервиса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также иными документами, размещенными Лицензиаром на Платформе, понимает их содержание, принимает их без каких-либо исключений и обязуется соблюдать.

Если Клиент не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения, использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

Настоящее Соглашение распространяется на весь функционал Сервиса, включая существующие и будущие модули, интеграции, обновления, дополнительные возможности и дополнительные услуги, если иное прямо не предусмотрено Лицензиаром.

Все исключительные права на Сервис, его программный код, алгоритмы работы, интерфейс, базы данных, дизайн, программные решения, документацию, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Лицензиару.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт — учетная запись Клиента, создаваемая после регистрации на Платформе и предоставляющая доступ к использованию Сервиса.

API — программный интерфейс взаимодействия между Сервисом и информационными системами третьих лиц, включая маркетплейсы.

ГК — Гражданский кодекс Республики Казахстан.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Лицензиаром отдельно от основного функционала Сервиса за дополнительную плату.

Журнал — история действий и изменений, фиксируемых Сервисом, включая изменение цен, реакции системы, события обработки данных и иные технические события.

Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис на основании настоящего Соглашения.

Контент Клиента — любые данные, изображения, описания товаров, цены, характеристики, документы, сведения, файлы, настройки, сообщения и иная информация, размещаемая либо передаваемая Клиентом посредством Сервиса.

Лицензиар — ТОО «Top Sellers», БИН 250640002900, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, являющееся правообладателем Сервиса.

Лицензия — предоставляемое Клиенту ограниченное, неисключительное, непередаваемое и отзывное право использования Сервиса в пределах условий настоящего Соглашения.

Личный кабинет — раздел Платформы, доступный после авторизации Клиента, предназначенный для управления Сервисом, Тарифами, настройками, подключенными маркетплейсами, статистикой, оплатой и иными функциями.

Маркетплейс — информационная система третьего лица (включая, но не ограничиваясь Kaspi, Wildberries, Ozon, Halyk Market и иными платформами), взаимодействие с которой осуществляется посредством Сервиса.

Отчетный период — период продолжительностью 30 календарных дней с даты подключения либо продления оплаченного Тарифа.

Платформа — веб-сайт <https://top-sellers.pro/>, посредством которого предоставляется доступ к Сервису.

Пользователь — физическое лицо, взаимодействующее с Клиентом посредством подключенных Клиентом сервисов и маркетплейсов.

Пробный период — ограниченный период бесплатного использования Сервиса, предоставляемый Лицензиаром на условиях, действующих на момент регистрации.

Сервис — программное обеспечение Top Sellers, предназначенное для автоматизации работы интернет-магазинов, анализа данных, управления ценами, взаимодействия с маркетплейсами и выполнения иных функций, предоставляемых Лицензиаром.

Сторонние сервисы — любые сайты, программы, API, маркетплейсы, платежные системы, мессенджеры, облачные сервисы и иные информационные системы, не принадлежащие Лицензиару.

Стороны — совместно Лицензиар и Клиент.

Тариф — выбранный Клиентом объем предоставляемых прав использования Сервиса на определенный срок за установленное вознаграждение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Лицензиар предоставляет Клиенту ограниченную, неисключительную, непередаваемую и отзывную лицензию на использование Сервиса, а Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения и своевременно оплачивать выбранный Тариф.

2.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Использование Сервиса любым способом означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

2.3. Клиент подтверждает свою право- и дееспособность, а если действует от имени юридического лица — наличие необходимых полномочий на заключение настоящего Соглашения.

2.4. Клиент гарантирует достоверность всех сведений, предоставляемых при регистрации и использовании Сервиса, и самостоятельно несет ответственность за их актуальность.

2.5. Сервис предоставляется по принципу «AS IS» («Как есть») и «AS AVAILABLE» («По мере доступности»).

Лицензиар не гарантирует:

- непрерывную работу Сервиса;
- отсутствие ошибок;
- отсутствие технических сбоев;
- совместимость со всеми устройствами, браузерами и программным обеспечением;
- соответствие Сервиса индивидуальным ожиданиям Клиента;
- достижение каких-либо коммерческих результатов вследствие использования Сервиса.

2.6. Использование Сервиса само по себе не гарантирует увеличение продаж, прибыли, количества заказов, повышение позиций товаров, рост конверсии, снижение расходов либо достижение любых иных коммерческих результатов.

2.7. Работа отдельных функций Сервиса зависит от функционирования сторонних сервисов, включая маркетплейсы, API, платежные системы, операторов связи, интернет-провайдеров и иных информационных систем.

Лицензиар не несет ответственности за ограничения, изменения, ошибки, прекращение работы либо изменение правил работы таких сторонних сервисов.

2.8. Лицензиар вправе в любое время изменять архитектуру, программный код, алгоритмы, интерфейс, функциональные возможности, способы интеграции, перечень модулей и компонентов Сервиса в целях его развития, устранения ошибок, повышения безопасности либо исполнения требований законодательства.

2.9. Лицензиар вправе вводить новые функции, изменять существующие функции либо прекращать поддержку отдельных функций без получения предварительного согласия Клиента, при условии что такие изменения не лишают Клиента возможности использовать оплаченный функционал в течение оплаченного периода.

2.10. Все обновления, новые функции, доработки, исправления ошибок и дополнительные модули автоматически становятся частью Сервиса и регулируются настоящим Соглашением, если Лицензиаром не установлены специальные условия их использования.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервиса Клиент обязан пройти регистрацию на Платформе, создать Аккаунт и предоставить достоверные сведения, необходимые для предоставления доступа к Сервису.

3.2. При регистрации Клиент самостоятельно создает учетные данные (логин и пароль), необходимые для авторизации в Сервисе.

3.3. Аккаунт является персональным. Передача доступа к Аккаунту третьим лицам допускается исключительно под полную ответственность Клиента. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта, считаются совершенными самим Клиентом либо его уполномоченным представителем.

3.4. Клиент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения и иных средств аутентификации и несет все риски, связанные с их утратой, компрометацией или передачей третьим лицам.

3.5. Лицензиар не несет ответственности за последствия использования Аккаунта лицами, получившими доступ к нему вследствие действий либо бездействия Клиента.

3.6. При обнаружении несанкционированного доступа к Аккаунту либо возникновении подозрения на компрометацию учетных данных Клиент обязан незамедлительно изменить пароль и уведомить Лицензиара посредством службы поддержки либо по адресу электронной почты, указанному на Платформе.

3.7. Клиент обязан своевременно обновлять сведения, указанные при регистрации, и поддерживать их актуальность. Все неблагоприятные последствия использования недостоверной или устаревшей информации несет Клиент.

3.8. Лицензиар вправе отказать в регистрации, ограничить доступ к Сервису либо отказать в подключении отдельных функций без объяснения причин в случаях, когда имеются основания полагать, что использование Сервиса может нарушать законодательство Республики Казахстан, права третьих лиц, требования настоящего Соглашения либо создавать угрозу безопасности Сервиса.

3.9. Один Аккаунт предназначен исключительно для использования одним Клиентом. Использование одного Аккаунта несколькими независимыми лицами, передача Аккаунта в аренду, продажа, переуступка либо иное коммерческое использование доступа без письменного согласия Лицензиара запрещается.

3.10. Клиент обязан использовать Сервис исключительно в пределах предоставленной Лицензии и выбранного Тарифа.

3.11. Клиент обязуется не предпринимать действий, направленных на:

- обход технических ограничений Сервиса;
- получение несанкционированного доступа к программному коду, базам данных либо инфраструктуре Лицензиара;
- подбор паролей, проведение атак, тестирование безопасности без письменного согласия Лицензиара;
- использование автоматизированных средств для извлечения информации из Сервиса (парсинг, scraping, crawling), если это прямо не предусмотрено функционалом Сервиса;
- декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг либо попытки восстановления исходного кода;
- создание производных программных продуктов на основе Сервиса;
- использование Сервиса для разработки конкурирующих программных решений либо анализа алгоритмов работы Сервиса.

3.12. При использовании интеграций с Маркетплейсами, API и иными Сторонними сервисами Клиент подтверждает наличие всех необходимых прав, разрешений и полномочий для подключения соответствующих учетных записей.

3.13. Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение правил использования Маркетплейсов, API и иных Сторонних сервисов. Нарушение таких правил не является основанием для предъявления требований к Лицензиару.

3.14. Лицензиар не несет ответственности за ограничение, приостановление либо прекращение доступа Клиента к Маркетплейсам или иным Сторонним сервисам, а также за изменение ими условий использования, алгоритмов работы, API, структуры данных либо иных технических требований.

3.15. Лицензиар вправе временно ограничить доступ к Аккаунту полностью либо частично при наличии признаков:

- нарушения настоящего Соглашения;
- мошеннических действий;
- попыток взлома Сервиса;
- использования вредоносного программного обеспечения;
- чрезмерной нагрузки на инфраструктуру;
- нарушения требований информационной безопасности;
- получения жалоб от третьих лиц;
- исполнения требований государственных органов либо правоохранительных органов.

3.16. До выяснения обстоятельств Лицензиар вправе приостановить оказание услуг без предварительного уведомления Клиента.

3.17. В случае устранения нарушений и отсутствия оснований для дальнейшего ограничения доступа Лицензиар вправе восстановить доступ к Аккаунту по своему усмотрению.

3.18. Клиент соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать автоматизированные средства мониторинга действий пользователей исключительно в целях обеспечения безопасности Сервиса, предотвращения мошенничества, диагностики ошибок, контроля стабильности работы и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

3.19. Журналы событий, системные логи, сведения о подключениях, действиях пользователя, времени авторизации, изменениях настроек и иных действиях, фиксируемых Сервисом автоматически, признаются допустимыми доказательствами при разрешении споров между Сторонами, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

3.20. Использование Пробного периода не создает для Клиента каких-либо исключительных прав на последующее использование Сервиса и не обязывает Лицензиара предоставлять бесплатный доступ в дальнейшем. Лицензиар вправе изменять условия предоставления Пробного периода либо прекратить его предоставление в любое время без предварительного уведомления.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Использование Сервиса осуществляется на условиях выбранного Клиентом Тарифа, если иное не предусмотрено Индивидуальным соглашением между Сторонами.

4.2. Размер, состав функциональных возможностей, срок действия, стоимость Тарифов и условия их применения публикуются на Платформе и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.3. Доступ к платному функционалу предоставляется после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара либо после подтверждения успешного проведения оплаты через используемую платежную систему.

- 4.4. Если иное не согласовано Сторонами письменно, оплата осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты выбранного Тарифа.
- 4.5. Вознаграждение Лицензиара является платой за предоставление права использования Сервиса (Лицензии) на соответствующий период и не является банковским вкладом, обеспечительным платежом либо авансом за неоказанные услуги.
- 4.6. Все расчеты осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан — тенге.
- 4.7. Стоимость Тарифов включает все применимые налоги, если иное прямо не указано Лицензиаром.
- 4.8. После окончания оплаченного периода доступ к платному функционалу автоматически ограничивается до момента поступления очередной оплаты.
- 4.9. Ограничение доступа вследствие неоплаты не прекращает действие настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено его условиями.
- 4.10. Клиент вправе в любое время возобновить использование Сервиса путем оплаты действующего на дату оплаты Тарифа.
- 4.11. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов, уведомив Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Личном кабинете либо направления уведомления по электронной почте.
- 4.12. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период использования Сервиса.
- 4.13. Продолжение использования Сервиса после вступления новой стоимости в силу считается согласием Клиента с измененными Тарифами.
- 4.14. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность реквизитов, указанных при оплате.
- 4.15. Все комиссии банков, платежных систем, операторов электронных платежей и иные расходы, связанные с перечислением денежных средств, оплачиваются Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 4.16. По запросу Клиента Лицензиар предоставляет электронный акт оказанных услуг либо иной предусмотренный законодательством Республики Казахстан документ, подтверждающий предоставление права использования Сервиса.
- 4.17. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления акта либо размещения его в Личном кабинете Клиент не направил мотивированные письменные возражения, обязательства Лицензиара за соответствующий Отчетный период считаются исполненными надлежащим образом, а услуги (право использования Сервиса) — принятыми Клиентом без замечаний.
- 4.18. Денежные средства, уплаченные Клиентом за предоставление Лицензии, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо настоящим Соглашением.
- 4.19. Возврат денежных средств не производится в случаях:
- полного либо частичного использования оплаченного периода;
 - блокировки Аккаунта вследствие нарушения Клиентом настоящего Соглашения;
 - прекращения использования Сервиса по инициативе Клиента;

- изменения Клиентом своих коммерческих планов;
- отсутствия ожидаемого коммерческого результата;
- несовместимости Сервиса с программным обеспечением или оборудованием Клиента, если такая совместимость прямо не гарантировалась Лицензиаром.

4.20. Бонусные средства, начисленные в рамках маркетинговых акций, партнерских программ, реферальной программы либо иных программ лояльности, денежными средствами не являются, обмену, возврату и выплате не подлежат.

4.21. В случае выявления мошеннических действий, использования похищенных платежных средств, необоснованного оспаривания платежей (Chargeback) либо иных действий, направленных на незаконное получение доступа к Сервису, Лицензиар вправе:

- немедленно ограничить доступ к Сервису;
- аннулировать оплаченный период;
- отказать в дальнейшем предоставлении доступа;
- взыскать причиненные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.22. Все вопросы, связанные с оплатой, Клиент обязан направить Лицензиару в течение 7 (семи) календарных дней с момента проведения соответствующего платежа. По истечении указанного срока платеж считается подтвержденным Клиентом, если иное не будет доказано.

4.23. Предоставление скидок, специальных условий, индивидуальных Тарифов, промокодов, бонусов и иных программ стимулирования является правом, а не обязанностью Лицензиара. Лицензиар вправе в любое время изменить либо прекратить действие таких программ без выплаты какой-либо компенсации, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции или Индивидуальным соглашением.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Использовать Сервис в пределах выбранного Тарифа.

5.1.2. Получать доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.3. Обращаться в службу технической поддержки по вопросам использования Сервиса.

5.1.4. Получать информацию о действующих Тарифах, функциональных возможностях Сервиса и изменениях настоящего Соглашения.

5.1.5. Использовать Сервис исключительно в законных целях, связанных с осуществлением своей предпринимательской либо иной деятельности.

5.1.6. Отказаться от дальнейшего использования Сервиса в любое время путем прекращения использования и удаления Аккаунта, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

5.2. Клиент обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать требования настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и законодательства Республики Казахстан.
 - 5.2.2. Предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации и использовании Сервиса.
 - 5.2.3. Своевременно оплачивать выбранный Тариф.
 - 5.2.4. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих учетных данных и не допускать их использования неуполномоченными лицами.
 - 5.2.5. Не использовать Сервис в целях нарушения законодательства Республики Казахстан либо законодательства иных государств.
 - 5.2.6. Не предпринимать действий, способных нарушить нормальное функционирование Сервиса, его программного обеспечения, серверов, сетевой инфраструктуры либо интеграций со Сторонними сервисами.
 - 5.2.7. Не использовать Сервис для распространения вредоносного программного обеспечения, вирусов, троянов, средств автоматизированного взлома либо иных программ, способных причинить вред Лицензиару либо третьим лицам.
 - 5.2.8. Не использовать Сервис для обхода ограничений, установленных Маркетплейсами, платежными системами либо иными Сторонними сервисами.
 - 5.2.9. Не нарушать права интеллектуальной собственности Лицензиара и третьих лиц.
 - 5.2.10. Не использовать результаты работы Сервиса в противоправных целях.
 - 5.2.11. Самостоятельно обеспечивать наличие оборудования, программного обеспечения, интернет-соединения и иных технических средств, необходимых для использования Сервиса.
 - 5.2.12. Незамедлительно уведомлять Лицензиара обо всех известных случаях несанкционированного доступа к Аккаунту, нарушениях безопасности либо иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность использования Сервиса.
 - 5.2.13. Самостоятельно создавать резервные копии необходимых ему данных, если такие данные имеют существенное значение для его деятельности.
 - 5.2.14. Соблюдать правила использования Маркетплейсов, API и иных Сторонних сервисов, подключаемых посредством Сервиса.
-

5.3. Лицензиар обязуется:

- 5.3.1. Предоставить Клиенту доступ к Сервису после выполнения условий настоящего Соглашения.
- 5.3.2. Обеспечивать функционирование Сервиса в пределах имеющихся технических возможностей.
- 5.3.3. Принимать разумные организационные и технические меры по обеспечению защиты информации, обрабатываемой посредством Сервиса.

5.3.4. Рассматривать обращения Клиентов в разумный срок.

5.3.5. Обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности.

5.4. Лицензиар вправе:

5.4.1. Изменять, дополнять, обновлять либо удалять любые функции Сервиса без получения предварительного согласия Клиента.

5.4.2. Проводить технические работы, профилактические мероприятия, обновления программного обеспечения и модернизацию инфраструктуры с временным ограничением доступа к Сервису.

5.4.3. Приостанавливать работу отдельных функций либо всего Сервиса при возникновении угроз безопасности, технических неисправностей, атак на инфраструктуру либо иных обстоятельств, препятствующих безопасной эксплуатации Сервиса.

5.4.4. Ограничивать либо прекращать доступ Клиента к Сервису в случаях нарушения настоящего Соглашения.

5.4.5. Отказать в предоставлении доступа к отдельным функциям либо полностью прекратить предоставление Лицензии в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.4.6. Использовать услуги третьих лиц, подрядчиков, дата-центров, облачных провайдеров, платежных операторов и иных партнеров без получения дополнительного согласия Клиента.

5.4.7. Использовать обезличенные и агрегированные статистические данные, полученные при использовании Сервиса, для анализа, разработки новых функций, машинного обучения, повышения качества работы Сервиса, подготовки аналитических материалов и иных законных целей при условии невозможности идентификации конкретного Клиента.

5.4.8. Направлять Клиенту уведомления, информационные сообщения, технические сообщения, предупреждения, документы, счета, акты, сведения об обновлениях, а также рекламные и маркетинговые материалы посредством электронной почты, Личного кабинета, SMS, мессенджеров либо иных средств связи, указанных Клиентом при регистрации, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.4.9. Запрашивать у Клиента дополнительные сведения и документы, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, предотвращения мошенничества либо подтверждения полномочий.

5.4.10. Передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению полностью либо частично аффилированным лицам, правопреемникам либо иным лицам без получения дополнительного согласия Клиента при условии сохранения объема прав Клиента.

5.4.11. Осуществлять мониторинг использования Сервиса в автоматическом режиме исключительно в целях обеспечения безопасности, предотвращения нарушений, совершенствования функционала и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

5.4.12. Хранить журналы событий, технические логи, сведения об авторизациях, изменениях настроек, подключениях API, действиях пользователей и иную техническую информацию в течение срока,

определяемого внутренними регламентами Лицензиара и требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.4.13. Изменять настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, Тарифы, перечень услуг и иные документы, регулирующие использование Сервиса, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Клиенту запрещается:

6.1.1. Использовать Сервис способом, нарушающим законодательство Республики Казахстан либо права и законные интересы третьих лиц.

6.1.2. Использовать Сервис для осуществления мошеннической деятельности, недобросовестной конкуренции, обхода ограничений Маркетплейсов либо совершения иных противоправных действий.

6.1.3. Использовать автоматизированные средства, скрипты, программы, боты, парсеры, средства обхода ограничений либо иные технические решения, не предусмотренные функционалом Сервиса.

6.1.4. Предпринимать попытки получения несанкционированного доступа к программному коду, базам данных, серверам, API, учетным записям других пользователей либо иной инфраструктуре Лицензиара.

6.1.5. Производить декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг, расшифровку, модификацию программного кода либо иные действия, направленные на изучение внутреннего устройства Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.1.6. Создавать производные программные продукты, аналогичные сервисы либо использовать результаты анализа Сервиса для разработки конкурирующего программного обеспечения.

6.1.7. Использовать Сервис для тестирования, сравнительного анализа (benchmarking), аудита, исследования алгоритмов работы либо подготовки публикаций о Сервисе без предварительного письменного согласия Лицензиара.

6.1.8. Предоставлять доступ к Аккаунту лицам, не являющимся сотрудниками либо уполномоченными представителями Клиента, если иное письменно не согласовано с Лицензиаром.

6.1.9. Передавать, продавать, сдавать в аренду, сублицензировать либо иным способом предоставлять право использования Сервиса третьим лицам.

6.1.10. Использовать Сервис для обработки данных, на обработку которых Клиент не имеет законных оснований.

6.1.11. Загружать, передавать либо распространять посредством Сервиса вредоносное программное обеспечение, вирусы, троянские программы, средства удаленного управления, программы для майнинга либо иные объекты, способные нарушить работу Сервиса или причинить вред третьим лицам.

6.1.12. Использовать Сервис для массовой рассылки сообщений, если такая возможность прямо не предусмотрена функционалом Сервиса.

6.1.13. Использовать Сервис с нарушением правил Маркетплейсов, API либо иных Сторонних сервисов.

6.1.14. Искусственно создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Лицензиара, осуществлять DDoS-атаки, подбор паролей, сканирование уязвимостей либо иные действия, способные повлиять на стабильность работы Сервиса.

6.1.15. Использовать Сервис для хранения либо распространения материалов, содержащих вредоносный, незаконный, экстремистский, дискриминационный, клеветнический, порнографический либо иной запрещенный законодательством Республики Казахстан контент.

6.1.16. Использовать Сервис способом, способным нанести ущерб деловой репутации Лицензиара либо создать ложное впечатление о наличии между Клиентом и Лицензиаром отношений, отличных от предусмотренных настоящим Соглашением.

6.1.17. Использовать товарные знаки, фирменное наименование, коммерческое обозначение, логотипы, элементы фирменного стиля либо иные объекты интеллектуальной собственности Лицензиара без его предварительного письменного согласия.

6.1.18. Использовать Сервис в целях, связанных с обеспечением безопасности жизни и здоровья людей, функционированием критически важных объектов инфраструктуры либо в иных ситуациях, в которых технический сбой может повлечь причинение существенного вреда.

6.2. Интеллектуальная собственность

6.2.1. Все исключительные права на Сервис, включая программный код, архитектуру, алгоритмы, пользовательский интерфейс, дизайн, базы данных, документацию, тексты, изображения, программные решения, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Лицензиару либо используются им на законных основаниях.

6.2.2. Заключение настоящего Соглашения не влечет перехода исключительных прав на Сервис либо его отдельные элементы к Клиенту.

6.2.3. Клиенту предоставляется исключительно право использования Сервиса в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.2.4. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Лицензиара за пределами предоставленной Лицензии допускается исключительно на основании отдельного письменного соглашения.

6.3. Последствия нарушения

6.3.1. При выявлении нарушения настоящего Соглашения Лицензиар вправе без предварительного уведомления:

- ограничить либо полностью приостановить доступ к Аккаунту;
- отключить отдельные функции Сервиса;
- заблокировать подключенные интеграции;
- отказать в дальнейшем предоставлении доступа к Сервису;
- удалить Аккаунт Клиента;
- аннулировать предоставленную Лицензию.

6.3.2. В случаях грубого либо неоднократного нарушения настоящего Соглашения доступ к Сервису может быть прекращен без возврата денежных средств за неиспользованный период.

6.3.3. Блокировка либо удаление Аккаунта не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения использования Сервиса.

6.3.4. Если вследствие действий Клиента Лицензиару будут предъявлены требования, претензии, штрафы либо иные имущественные взыскания со стороны государственных органов, Маркетплейсов либо третьих лиц, Клиент обязуется возместить Лицензиару все документально подтвержденные убытки, включая судебные расходы, расходы на юридическую помощь и суммы наложенных санкций.

6.3.5. Лицензиар вправе хранить сведения о нарушениях Клиента и использовать их при принятии решений о предоставлении доступа к Сервису в будущем в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Общие положения

7.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом ограничений, установленных настоящим Соглашением.

7.1.2. Клиент подтверждает, что использует Сервис добровольно, по собственной инициативе и на свой риск.

7.1.3. Лицензиар не является участником правоотношений между Клиентом и Маркетплейсами, покупателями, поставщиками, платежными организациями либо иными третьими лицами.

7.1.4. Лицензиар не принимает участия в хозяйственной деятельности Клиента и не отвечает за принимаемые Клиентом коммерческие решения.

7.2. Ограничение ответственности Лицензиара

7.2.1. Сервис предоставляется по принципам «AS IS» («Как есть») и «AS AVAILABLE» («По мере доступности»).

7.2.2. Лицензиар не гарантирует:

- бесперебойную работу Сервиса;
- отсутствие программных ошибок;
- отсутствие технических сбоев;
- совместимость Сервиса с любыми устройствами, браузерами, операционными системами либо программным обеспечением;
- соответствие Сервиса ожиданиям Клиента;
- достижение Клиентом каких-либо коммерческих результатов.

7.2.3. Лицензиар не гарантирует увеличение:

- прибыли;
- продаж;
- количества заказов;
- конверсии;

- позиций товаров;
- количества просмотров;
- иных коммерческих показателей вследствие использования Сервиса.

7.2.4. Аналитическая информация, расчеты, рекомендации, отчеты, прогнозы, статистика, показатели и иные сведения, формируемые Сервисом, носят исключительно информационный и расчетный характер и не являются гарантией достижения какого-либо результата.

7.2.5. Все решения, принимаемые Клиентом на основании информации, полученной посредством Сервиса, принимаются исключительно Клиентом под собственную ответственность.

7.3. Ответственность за работу Маркетплейсов и третьих лиц

7.3.1. Лицензиар не несет ответственности за действия либо бездействие Маркетплейсов, операторов платежей, операторов связи, облачных сервисов, поставщиков API, интернет-провайдеров и иных Сторонних сервисов.

7.3.2. Лицензиар не отвечает за последствия:

- изменения API;
- изменения структуры сайтов;
- изменения алгоритмов ранжирования;
- изменения правил работы Маркетплейсов;
- ограничения доступа;
- блокировки аккаунтов;
- удаления товаров;
- изменения способов авторизации;
- прекращения предоставления API;
- технических работ;
- сбоев оборудования третьих лиц.

7.3.3. Если работа отдельных функций Сервиса становится невозможной вследствие действий третьих лиц, это не считается нарушением обязательств Лицензиара.

7.4. Ограничение размера ответственности

7.4.1. Совокупная ответственность Лицензиара по любым требованиям, возникающим из настоящего Соглашения либо связанным с использованием Сервиса, независимо от основания возникновения ответственности, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченной Клиентом за последний оплаченный календарный месяц использования Сервиса.

7.4.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

- упущенную выгоду;
- потерю прибыли;
- потерю клиентов;
- потерю заказов;
- снижение товарооборота;
- снижение рейтинга магазина;
- потерю деловой репутации;
- косвенные убытки;

- случайные убытки;
- штрафы, начисленные Маркетплейсами;
- убытки, возникшие вследствие действий третьих лиц.

7.4.3. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим разделом, применяются в максимально допустимой законодательством Республики Казахстан степени.

7.5. Ответственность Клиента

7.5.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за:

- достоверность предоставляемых сведений;
- законность использования Сервиса;
- сохранность своих учетных данных;
- действия лиц, использующих его Аккаунт;
- подключение Маркетплейсов;
- соблюдение требований Маркетплейсов;
- правильность настроек Сервиса;
- последствия принимаемых коммерческих решений.

7.5.2. Клиент самостоятельно отвечает за создание резервных копий информации, необходимой для ведения своей деятельности.

7.5.3. Клиент обязуется возместить Лицензиару все документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения настоящего Соглашения.

7.6. Технические работы

7.6.1. Лицензиар вправе проводить профилактические, аварийные, регламентные и иные технические работы.

7.6.2. На период проведения технических работ доступ к Сервису либо отдельным функциям может быть полностью либо частично ограничен.

7.6.3. Проведение технических работ не является нарушением настоящего Соглашения и не влечет возникновения обязанности по выплате компенсаций либо возмещению убытков.

7.7. Форс-мажор

7.7.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное либо частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Соглашения.

7.7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- террористические акты;
- массовые беспорядки;

- эпидемии;
- решения государственных органов;
- аварии инженерной инфраструктуры;
- отключение электроэнергии;
- сбои дата-центров;
- кибератаки;
- массовые сбои сети Интернет;
- прекращение работы API либо иных Сторонних сервисов.

7.7.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств.

7.8. Освобождение от ответственности

7.8.1. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, если такая невозможность возникла вследствие:

- действий либо бездействия Клиента;
- неисправности оборудования Клиента;
- отсутствия доступа к сети Интернет;
- использования устаревшего программного обеспечения;
- действий третьих лиц;
- блокировок со стороны Маркетплейсов;
- ограничений API;
- действий государственных органов.

7.8.2. Любые претензии, связанные с предполагаемыми недостатками работы Сервиса, принимаются Лицензиаром исключительно при наличии документально подтвержденных доказательств нарушения обязательств со стороны Лицензиара.

7.8.3. Если отдельное положение настоящего раздела будет признано недействительным либо неприменимым, остальные положения сохраняют юридическую силу в полном объеме.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Лицензиар осуществляет сбор, обработку, хранение, использование, передачу и защиту персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.2. Принимая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для:

- регистрации и идентификации Клиента;
- предоставления доступа к Сервису;
- исполнения настоящего Соглашения;
- обработки платежей;
- оказания технической поддержки;
- повышения качества работы Сервиса;
- обеспечения информационной безопасности;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

8.3. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения, при условии соблюдения ими требований законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных.

8.4. Лицензиар принимает разумные организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, их утраты, изменения, блокирования либо уничтожения.

8.5. Клиент обязуется не передавать посредством Сервиса персональные данные третьих лиц при отсутствии законных оснований для такой передачи.

8.6. В случае если посредством Сервиса Клиент осуществляет обработку персональных данных своих работников, покупателей, контрагентов либо иных лиц, Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

8.7. Лицензиар не приобретает прав на Контент Клиента, за исключением права его обработки в объеме, необходимом для функционирования Сервиса и исполнения настоящего Соглашения.

8.8. Лицензиар вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, сформированные на основании использования Сервиса, в статистических, аналитических, исследовательских, маркетинговых целях, а также для разработки новых функций, алгоритмов, моделей машинного обучения и совершенствования Сервиса при условии невозможности идентификации конкретного Клиента.

8.9. Все сведения о внутреннем устройстве Сервиса, его архитектуре, алгоритмах работы, программном коде, принципах функционирования, используемых технологиях, бизнес-процессах, технической документации, коммерческих условиях сотрудничества, стоимости индивидуальных услуг, переписке Сторон и иной информации, не являющейся общедоступной, признаются конфиденциальной информацией.

8.10. Клиент обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию Лицензиара третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.11. Запрещается публиковать, распространять либо передавать третьим лицам сведения о внутренних алгоритмах работы Сервиса, принципах его функционирования, технических ограничениях, механизмах автоматизации, результатах внутреннего тестирования либо иной информации, способной причинить вред Лицензиару либо его деловой репутации.

8.12. Обязанность соблюдать конфиденциальность сохраняется в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Соглашения, если более длительный срок не установлен законодательством Республики Казахстан либо отдельным соглашением Сторон.

8.13. Лицензиар вправе раскрывать информацию о Клиенте исключительно:

- по требованию суда либо иных уполномоченных государственных органов;
- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- для защиты своих законных прав и интересов;
- при привлечении подрядчиков, необходимых для исполнения настоящего Соглашения;
- при реорганизации, продаже бизнеса либо передаче прав и обязанностей по настоящему Соглашению.

8.14. Порядок обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, сроки хранения информации, использование файлов cookie и иные вопросы защиты информации регулируются отдельной Политикой конфиденциальности, размещенной на Платформе.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до момента его прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением либо законодательством Республики Казахстан.

9.2. Акцептом настоящего Соглашения признается любое из следующих действий:

- регистрация Аккаунта;
- авторизация в Сервисе;
- подключение Маркетплейсов;
- использование Пробного периода;
- оплата Тарифа;
- фактическое использование любой функции Сервиса.

9.3. Клиент вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

9.4. Прекращение использования Сервиса не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения использования.

9.5. Лицензиар вправе в любое время изменять настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, Тарифы, функциональные возможности Сервиса, порядок предоставления доступа и иные документы, регулирующие использование Сервиса.

9.6. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее публикации на Платформе, если иной срок не указан Лицензиаром.

9.7. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает полное согласие Клиента с новой редакцией Соглашения.

9.8. Если Клиент не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса до даты вступления изменений в силу.

9.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение либо прекратить предоставление Лицензии полностью или частично в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;
- нарушения законодательства Республики Казахстан;
- предоставления недостоверной информации;
- нарушения требований информационной безопасности;
- попыток вмешательства в работу Сервиса;
- использования Сервиса в противоправных целях;
- иных существенных нарушений настоящего Соглашения.

9.10. При расторжении настоящего Соглашения Лицензиар вправе ограничить либо удалить Аккаунт Клиента.

9.11. После прекращения действия настоящего Соглашения Лицензиар вправе хранить данные Клиента в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, защиты своих законных интересов, разрешения возможных споров и исполнения обязательств перед государственными органами.

9.12. По истечении сроков хранения данные подлежат удалению либо обезличиванию в соответствии с внутренними регламентами Лицензиара.

9.13. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать обязательный претензионный порядок урегулирования спора.

9.14. Претензия направляется в письменной форме по юридическому адресу либо по адресу электронной почты, указанному Лицензиаром.

9.15. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.

9.16. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

9.17. Ко всем отношениям Сторон применяется законодательство Республики Казахстан.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Top Sellers»

БИН: 250640002900

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Абая, 164

Почтовый адрес: 050046

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

ИИК: KZ88722S000046165505

E-mail: top.sellers2525@gmail.com

Телефон: +7 700 177 7801

Сайт: <https://top-sellers.pro/>
