
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TOP SELLERS

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сервиса **Top Sellers**.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ее условиями.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Какие данные мы собираем

Мы можем обрабатывать следующие категории информации:

- фамилию, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об организации или ИП;
- БИН/ИИН (если требуется для оформления документов);
- платежную информацию (без хранения реквизитов банковских карт);
- данные подключенных маркетплейсов;
- технические сведения об использовании Сервиса;
- IP-адрес;
- Cookie;
- сведения об устройстве, браузере и операционной системе;
- журналы действий в Сервисе;
- обращения в службу поддержки.

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются исключительно для:

- регистрации Пользователя;
- предоставления доступа к Сервису;
- исполнения условий Оферты;
- обработки платежей;

- оказания технической поддержки;
 - связи с Пользователем;
 - повышения стабильности и безопасности Сервиса;
 - предотвращения мошенничества;
 - исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
 - улучшения функциональности Сервиса;
 - подготовки обезличенной статистики.
-

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется:

- на основании согласия Пользователя;
 - для исполнения заключенного договора (Оферты);
 - во исполнение требований законодательства Республики Казахстан;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
-

5. Передача персональных данных

5.1. Top Sellers не продает и не передает персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

5.2. Передача данных возможна исключительно:

- платежным организациям для проведения оплаты;
- подрядчикам, обеспечивающим работу Сервиса;
- облачным провайдерам;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- при реорганизации либо продаже бизнеса с соблюдением требований законодательства.

5.3. Все привлеченные лица обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации.

6. Защита информации

Top Sellers принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации от:

- несанкционированного доступа;
- изменения;
- уничтожения;
- блокирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи данных через Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность.

7. Cookies

Сервис использует файлы Cookie и аналогичные технологии для:

- авторизации;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа использования Сервиса;
- повышения производительности;
- обеспечения безопасности.

Пользователь вправе отключить Cookie в настройках браузера, однако отдельные функции Сервиса могут работать некорректно.

8. Обезличенная аналитика

Top Sellers вправе использовать обезличенные и агрегированные данные пользователей для:

- анализа работы Сервиса;
- разработки новых функций;
- подготовки статистики;
- повышения качества обслуживания;
- машинного обучения;
- внутренней аналитики.

Такие данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

9. Срок хранения данных

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока использования Сервиса.

9.2. После прекращения использования Сервиса данные могут храниться в течение срока, необходимого:

- для исполнения требований законодательства;
- защиты прав и законных интересов Top Sellers;
- рассмотрения претензий и судебных споров;
- исполнения налоговых и бухгалтерских обязанностей.

После истечения указанных сроков данные удаляются либо обезличиваются.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих данных;
 - требовать уточнения данных;
 - требовать исправления неточных данных;
 - требовать удаления персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
 - обращаться с жалобами в уполномоченные государственные органы.
-

11. Изменение Политики

11.1. Top Sellers вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

11.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

12. Контактная информация

ТОО «Top Sellers»

БИН: 250640002900

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Абая, 164, 050046

Е-mail: top.sellers2525@gmail.com

Сайт: <https://top-sellers.pro>
